

■ A/S 절차

1. 직영점(본사/골프라운지 강남점) or 대리점 통한 A/S접수
2. 내용 확인 (유/무상, 부품 재고 상황 등)
3. 결제 (유상 수리 시 -> 입금 확인 후 수리 진행)
4. 수리 (약 3~5일 소요)
5. 배송

■ 접수 방법

- 전화 및 홈페이지 문의
 - ☎ 1899-9030
 - *하이퍼Q 제품 : hyper-q.com
 - *P시리즈, Ti21 등 제품 : kdxgolf.com
- 대리점을 통하여 접수 (구매 대리처에서 접수 대행 후 본사 처리)
- 직영점 직접 내방 (10:00~19:00)
- 본사 (경기도 용인시 수지구 신수로 805,2층)
- 골프라운지 강남점 (서울시 서초구 사평대로 361 청원빌딩 1층)

■ 접수 시 유의사항

- 중고 클럽 및 양도클럽은 A/S대상에서 제외됨을 미리 알려드립니다.
- 본사 외에 타 수리업체를 이용하여 수리한 경우 정상적인 A/S가 불가함을 알려드립니다.
- 클럽 파손 시 대상 클럽 전체를 보내주셔야 A/S 진행 가능합니다.
(부품만 별도로 보내실 경우 A/S진행이 어려움을 미리 알려드립니다.)
- KDX골프 정품 판매처에서는 부품만 따로 판매하지 않습니다.
- 동일 부품이 없을 시에는 이후 모델로 대체되어 수리될 수 있습니다.

■ 보증기간 산정 기준

- 무상 보증기간은 최초 구입일로부터 2년

***하이퍼Q 제품** : 정품 등록 시 보증 기간 3개월 추가 제공 -> 2년 3개월

- 제품 구매일이 명확하지 않은 경우 구매 증빙자료(지불내역 또는 구매 영수증)을 요청드릴 수 있습니다.

- 증빙이 불가능한 경우 당사기준에 따라 기재된 정품인증 스티커 번호의 제품 출고일을 기준으로 무상 보증기간을 적용합니다. (보증기간 내 영수증 보관해 주실 것을 부탁드립니다.)

· 구매 영수증이 있을 경우: 구매일 기준

· 구매 영수증이 없을 경우: 당사 출고일 기준

- 무상 보증기간 내에 무상 A/S를 받은 경우에도 보증기간이 갱신 혹은 연장되지 않습니다.

※ 유상 A/S를 받으신 경우 동일부위에 대해서는 1년간 무상 보증기간이 적용됩니다.

■ 보증 규정

▶무상

보증기간 이내이고 정상 사용에 한하여 무상 A/S가 가능합니다.

“클럽 보증기간 별 A/S” 기준에 부합하는 경우

▶유상

보증기간 경과 후 또는 고객 과실인 경우 유상으로 수리 또는 수리불가 처리됩니다.

- 천재지변, 화재에 의한 파손
- 클럽이 임의로 개조, 수정, 변형된 경우
- 보증기간 이내이나 소비자 과실 및 관리 부주의가 있는 경우
- 보증기간 이내이나 목적 외 비정상적인 사용이 있는 경우
- 페이스 면 이외의 타구로 인하여 발생한 문제
- 타구음 관련 A/S는 헤드 파손 여부에 따라 진행
- 파손된 제품의 부위가 스윙방향과 다를 경우
- 정품인증 스티커가 훼손, 탈락된 경우

■ 클럽 보증기간 별 A/S기준

구분	부위	증상	보증기간 이내	보증기간초과
헤드	페이스	파손	무상	유상
		함몰	무상	유상
	크라운, 슛	파손	유상	유상
		함몰	유상	유상
	스펙 변경(로프트)		유상	유상
	헤드 소리		무상	무상
	녹, 스크래치		유상	유상
	부착물 이탈		무상	무상
	도색/도금		유상	유상
	샤프트	넥 부분(15cm이내)	파손	무상
미들, 버트 부분		파손	유상	유상
리샤프팅(스펙 변경)		유상	유상	
샤프트 소리		무상	무상	
녹, 스크래치		유상	유상	
길이 연장		불가	불가	
그립	그립 교체		유상	유상
	그립 훼손		유상	유상
접합 불량			무상	무상

기타	패럴 불량	무상	무상
	피팅 제작	불가	불가

■ A/S 금액표

*P시리즈, Ti21 등 제품

구분	부품	금액	세부제품	금액
헤드	드라이버	400,000	460	300,000
			510	600,000
			505	350,000
			505P	400,000
	우드/유틸/퍼터	200,000		
	아이언	100,000		
샤프트	드라이버	400,000		
	우드/유틸/퍼터	200,000		
	아이언	100,000		
그립	교체	20,000		

*하이퍼Q 제품

구분	부품	금액
헤드	드라이버	200,000
	우드/유틸	100,000
	아이언	100,000
샤프트	드라이버	200,000
	우드/유틸	100,000
	아이언	50,000
그립	교체	20,000

■ Boost Up Program(프로그램 업그레이드) 유의사항

- 당사 홈페이지 정품 등록 필수(홈페이지 가입)
- 직영점(본사/골프라운지 강남점 방문 교체)
- 방문이 어려워 택배(퀵) 이용한 무상 교환 희망 시 비용은 고객 부담

***P시리즈, Ti21 등 제품**

▶그립 체인지 프로그램

드라이버, 우드, 유틸, 아이언(세트) 등 2년 보증기간 내 1회 한정 그립 무료 교체

***하이퍼Q 제품**

▶샤프트 업그레이드 프로그램

- 대상 상품 : 드라이버
- 업그레이드 대상 : 2021년 구매 고객 중 정품 보증 기간(2021년까지) 내 등록 완료된 고객
- 업그레이드 기간 : 2022년 12월 31일까지 1회 무상 교체

▶그립 체인지 프로그램

드라이버, 우드, 유틸, 아이언(세트) 정품 보증 기간 내 1회 한정 그립 무료 교체

1회 무상 교체 후, 정품 보증 기간 내 50% 할인 (10,000원)

□ 클럽 관리 방법

골프클럽은 건조, 습기, 녹의 영향을 많이 받습니다. 적절한 환경에서 보관하여 주시기 바라며 제품의 파손 예방 및 광택 유지를 위하여 깨끗하게 손질하여 보관해 주시기 바랍니다.

우천 플레이 후 손질 시 클럽과 커버는 분리해주시고 마른 수건으로 물기를 닦아 주시고 통풍이 잘되는 곳에서 말려주십시오. 완전히 말린 후 한 번 더 손질 후 사용해주시기 바랍니다

- 헤드: 마른 수건으로 닦아 주시고 모래, 진흙, 잔디 등의 이물질은 브러시로 떼어 주십시오.
- 샤프트 : 마른 수건으로 닦고 전용 클리너를 사용하여 손상이 가지 않도록 관리하여 주십시오.
- 그립 : 마른 수건으로 닦아 주시고 전용 클리너를 사용해 주십시오.

▶ 일반 보관 시 주의사항

전용 헤드커버, 골프백에 보관하여 주십시오.

트렁크 등 고온, 다습한 장소는 피해주시고 직사광선 및 화기가 있는 장소에는 보관하지 말아 주십시오.

아이들의 손에 닿지 않는 곳에 보관하여 주십시오

제품의 손상을 일으킬 수 있는 상황

(ex: 쓰러지거나 흔들리는 상황)에 놓이지 않도록 주의해 주십시오.

□ 클럽취급주의서

클럽취급주의서를 필독하여 주시기 바라며 주의사항을 준수하지 않았을 때에 발생하는 A/S건에 대해서는 당사에서 책임지지 않음을 미리 명시 드립니다.

구매 후 제품에 하자가 발생하였는지 필히 확인하여 주시기 바랍니다.

구매 전 본인의 스펙에 맞는 클럽인지 확인 후 구매해주시기 바랍니다. .

제품의 본 용도 외에 다른 용도(EX : 골프공 이외의 물품 타격, 기대는 용도 등)로 사용하지 마십시오

제품의 크랙이나 깨짐 현상 발견 시 파손되어 다칠 위험이 있으니 사용하지 마십시오

제품의 지정 사용처 이외에 일반바닥이나 돌, 아스팔트 등에서 사용하지 마십시오

제품의 사용 목적 이외에 과한 충격(밟는 행위, 던지는 행위, 흠집을 내는 행위)을 가하거나 뒤틀

지 마십시오.

제품은 전용 헤드커버 및 골프백(캐디백)을 사용해주시기 바라며 안전한 보관을 위하여 조심히 사용해주시기 바랍니다.

제품 운반 시 강한 충격이나 흠집, 긁힘이 없도록 조심해주시기 바랍니다.